

Headset (bzw. Lautsprecher mit integriertem Mikrofon) im WebEx-Schulungsraum aktivieren

Gehen Sie sicher, dass Sie in der Systemsteuerung Ihres Computers angegeben haben, ob Sie mit Lautsprechern oder Kopfhörern arbeiten. Waren die Kopfhörer beim Einschalten des Computers bereits eingesteckt, erkennt das System diese in der Regel von selbst.

Zu Beginn der Schulung öffnet sich ein Fenster mit folgendem Text. „Der Gastgeber hat Sie zu einer VoIP-Sitzung (Sprachkonferenz) eingeladen. Möchten Sie teilnehmen?“ Bestätigen Sie durch Klicken auf „Ja“. Sollten Sie zum 1. Mal dabei sein, öffnet sich jetzt das Audio-Test-Programm. Folgen Sie bitte den Anweisungen und gehen Sie sicher, dass als Aufnahme- und Wiedergabegerät Ihr Gerät vorgegeben ist. Haben Sie den Test erfolgreich durchgeführt, sollte alles funktionieren.

Sollte sich das Audio-Test-Programm nicht von selbst öffnen, so können Sie folgendermaßen vorgehen:

1. Gehen Sie im Schulungsfenster oben auf die horizontale **hellblaue Leiste**.
2. Klicken Sie dort auf "**Kommunikation**" und dann auf "**Audio-Test/Lautsprecher - Mikrofon**". Sollte die Schrift hellgrau sein, so gehen Sie zu Punkt 3, ansonsten zu Punkt 4.
3. Verlassen Sie erst wieder die Audio-Konferenz (Sie bleiben dabei im Schulungsraum), indem Sie auf „Kommunikation“, dann auf „Sprachkonferenz/Integriertes VoIP“ und dann auf "Konferenz verlassen" klicken.
Führen Sie jetzt Punkt 2 aus und machen Sie dann weiter mit Schritt 4.
4. Es öffnet sich ein Fenster mit den **Testeinstellungen**. **Geben Sie** hier bei Lautsprecher und Mikrofon **Ihr Gerät ein** und **klicken Sie** jeweils auf den Button „**Test**“.
5. Bestätigen Sie dann mit „ok“
6. Klicken Sie nun wieder auf **Kommunikation**. Dann auf **Integriertes VoIP/Sprachkonferenz** und auf **Konferenz beitreten**. Jetzt ist Ihr Kopfhörer samt Mikro aktiv.