

## Installation des Schulungssystems WebEx im Event-Center

Wir freuen uns sehr, dass Sie unsere Online-Seminare und Online-Schulungen nutzen möchten. Sie benötigen dazu lediglich einen Internetanschluss und ein Headset für den PC, am besten mit USB-Anschluss. Notfalls geht auch ein Laptop mit integriertem Lautsprecher und Mikrofon.

Als Browser eignen sich Internet Explorer oder Mozilla Firefox. Eine stehende Internetverbindung ist geeigneter als WLAN, da hier eine konstantere Verbindung herrscht

Bitte installieren Sie zur Vorbereitung im Vorfeld schon einmal ein kleines Programm für das Schulungssystem:

Gehen sie dazu im Internet bitte auf folgende Seite:

<https://isolde-richter-events.webex.com>

Klicken Sie dort in der linken Linkleiste ganz unten auf "Support" und in der Liste, die sich darunter öffnet auf "Downloads". Es öffnet sich eine Seite mit einer Tabelle. In der 1. Zeile der Tabelle, 2. Spalte sehen Sie folgenden Text:

Installationsprogramm für Ihr Betriebssystem herunterladen:
• <a href="#">Event-Manager für Internet Explorer unter Windows</a>
• <a href="#">Event Manager für Firefox oder Chrome-Browser unter Windows</a>
• <a href="#">Event Center Anwendung für Mac OS X (Intel)</a>

Installieren Sie bitte das für Ihren Browser angegebene Programm, indem Sie auf den Link klicken und den Anweisungen folgen. Sollte Ihnen nur „speichern“ und nicht „ausführen“ angeboten werden, so merken Sie sich den Speicherort und öffnen Sie die Datei von dort aus, um die Installation durchzuführen (in Windows Doppelklick auf die Datei). Lassen Sie bitte alle Einstellungen so wie vorgegeben.

Falls Sie Unterstützung brauchen, erreichen Sie Frau Häfner unter der Durchwahl  
Tel. 07644-927 883 24 zu Ihren Bürozeiten  
(Mo.-Mi. und Fr. 8.30-12.30 und 14.30-18.00 Uhr, Donnerstag: 8.30-12.30 Uhr)